

**Afin de pouvoir bénéficier des prestations proposées par MorvanVacances, nous vous demandons de lire attentivement les conditions générales ci-dessous. Ces conditions régissent les ventes de séjours et sont valables au moment où la commande est passée. Le fait de réserver un séjour implique l'adhésion complète à nos conditions générales.**

## **CONDITIONS DE RESERVATION**

- La réservation devient effective uniquement avec l'accord du MorvanVacances, après réception de l'acompte et après réception des conditions générales dûment complétées et signées, soit après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne.
- Les réservations ne lient MorvanVacances, que si MorvanVacances les a acceptées, ce que MorvanVacances est libre de faire ou de refuser, en fonction de la disponibilité, et d'une façon générale, de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée. MorvanVacances propose des séjours à vocation familiale, au sens traditionnel, les hébergements sont spécialement conçus à cet effet. MorvanVacances se réserve le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe, ou qui chercherait à le détourner.
- La réservation d'un emplacement de camping ou d'une location est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable du MorvanVacances.
- Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

### Emplacement de camping

Le forfait de base comprend l'emplacement pour la tente, la caravane ou le camping car pour 2 adultes, l'accès aux sanitaires et aux infrastructures d'accueil.

### Location

- Les hébergements locatifs sont équipés. Le forfait de base est de 2 à 5 places selon le type de locatifs.
- Les camping de MorvanVacances se réservent le droit de refuser l'accès au Camping de l'Étang du Goulot aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué.

### Frais de réservation

MorvanVacances offre les frais de réservation sur les locations et emplacements nus.

## **RÉSERVATION DE GROUPE**

- Toute réservation de plus de 4 hébergements par la même personne physique ou par des personnes physiques différentes mais se connaissant et se déplaçant ensemble pour les mêmes motivations aux mêmes dates de séjour sur le même est considérée comme un groupe.
- Les hébergements proposés sur le site internet [www.campingetangdugoulot.com](http://www.campingetangdugoulot.com) sont adressés exclusivement à la clientèle individuelle.
- Pour toute demande de réservation de groupe, vous devez impérativement contacter MorvanVacances souhaité par téléphone, par e-mail ou via notre rubrique "[Nous Contacter](#)." Le camping MorvanVacances contacté se réserve le droit d'étudier la demande de réservation avant acceptation ou refus de celle-ci.

# TARIFS ET TAXE DE SÉJOUR

- Les prix indiqués sont valables pour la saison 2019. Ils correspondent à une nuit et s'entendent en euros, TVA incluse (voir ce que nos prix comprennent sur la première page des tarifs).
- Le montant de la taxe de séjour est variable selon les communes (voir le page Tarifs du site web).

## CONDITIONS DE PAIEMENT

- Pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant le début du séjour, un acompte de 25 % du prix du montant des prestations réservées doit être réglé dès la réservation au MorvanVacances. Le solde doit être payé au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour au camping (location).
- Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date de début du séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation au MorvanVacances (location).

## ANNULATION ET MODIFICATIONS

### 1. Modification de votre réservation

Le Client peut, demander la modification de son séjour dans le camping (dates et/ou type d'hébergement) sur demande écrite auprès du camping (courrier ou e- mail) dans la mesure des disponibilités et possibilités. Aucun report ne sera accepté sur la saison suivante. A défaut de modification, le Client devra effectuer son séjour dans les conditions initiales de réservation ou l'annuler selon les conditions de l'assurance annulation.

- Toute demande d'augmentation de la durée de votre séjour sera réalisée selon disponibilités et selon les tarifs en vigueur.
- Toute demande de diminution de la durée de votre séjour est considérée comme une annulation partielle et sera soumise aux modalités d'annulation et interruption de séjour

### 2. Prestations non utilisées

Tout séjour interrompu, ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) de votre fait ne pourra donner lieu à un remboursement.

### 3. Annulation du fait de MorvanVacances

En cas d'annulation du fait de MorvanVacances, sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

### 4. Annulation du fait du campeur

Les frais d'annulation peuvent être couverts par les garanties annulation proposées par MorvanVacances (3€ TTC par nuit en locatif et 15€ TTC par séjour en emplacement nu). Aucun remboursement ne sera effectué sans souscription de la garantie ou assurance annulation.

## VOTRE SÉJOUR

### 1. Arrivée

- Selon le période, les jours d'arrivée sont variables.
- Hébergements locatifs : Le jour de votre arrivée dans le camping, vous serez accueilli à partir de 14h00, et à la remise des clefs de votre location, une caution vous sera demandée.

## 2. Pendant votre séjour

Il appartient au campeur de s'assurer : le campeur est responsable de la surveillance de ses objets personnels (vélos, etc.). MorvanVacances décline toute responsabilité en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du campeur. Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur. Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causées par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.

## 3. Départ

- Hébergements locatifs : Au jour du départ indiqué sur votre contrat, l'hébergement locatif doit être libéré avant 11 heures du matin. L'hébergement sera rendu en bon état de propreté, et l'inventaire pourra être vérifié, tout objet cassé ou détérioré sera à votre charge, ainsi que la remise en état des lieux si cela s'avérait nécessaire. La caution vous sera restituée en fin de séjour déduction faite des indemnités retenues, sur factures justificatives, pour les éventuels dégâts constatés par l'état des lieux de sortie. La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci.
- Pour tout départ retardé, il pourra vous être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.

# ANIMAUX

Les animaux sont acceptés dans le camping de l'Etang du Goulot (exceptés les chiens de la 1<sup>ère</sup> et 2<sup>ème</sup> catégorie) moyennant une redevance payable lors de votre réservation. Lorsqu'ils sont autorisés, ils doivent être tenus en laisse en permanence. Ils sont interdits aux abords de la plage de l'Etang, dans les commerces alimentaires et dans les bâtiments. Le carnet de vaccination pour les chiens et les chats doit être à jour.

# IMAGE

Vous autorisez MorvanVacances, ainsi que toute personne que MorvanVacances souhaiterait se substituer, à vous photographier, vous enregistrer ou vous filmer pendant votre séjour chez MorvanVacances et à exploiter lesdites images, sons, vidéos et enregistrements sur tous supports (en particulier sur le site ou page Internet de MorvanVacances – dont facebook -, sur les supports de présentation et de promotion MorvanVacances et sur les guides de voyage ou touristiques). Cette autorisation vaut tant pour vous que pour les personnes hébergées avec vous. Elle a pour seul but d'assurer la promotion et l'animation des établissements et du réseau du camping et ne pourra en aucune façon porter atteinte à votre réputation. Cette autorisation est consentie à titre gratuit, pour tous pays et pour une durée de 5 ans.

# LITIGE

Toute réclamation éventuelle concernant la non-conformité des prestations par rapport aux engagements contractuels peut être signalée par courrier ou e-mail au gestionnaire du MorvanVacances.

Camping de l'Etang du Goulot

Mme. Van de Vegte

5, Chemin de l'Etang

58140 Lormes

# RESPONSABILITÉ DE MORVANVACANCES

Le client reconnaît expressément que MorvanVacances ne pourra être tenu responsable, du fait de la communication par ses partenaires ou par tout tiers d'informations fausses qui seraient mentionnées dans la brochure ou le site internet de MorvanVacances concernant les sites d'accueil, et notamment les photos de présentation, les qualificatifs, les activités, les loisirs, les services et les dates de fonctionnement.

Toutes les photos et les textes utilisés dans la brochure ou sur le site internet de MorvanVacances sont non contractuels. Elles n'ont qu'un caractère indicatif. Il peut advenir que certaines activités et installations proposées par les MorvanVacances et indiquées dans le descriptif figurant dans la brochure soient supprimées, notamment pour des raisons climatiques ou en cas de force majeure tels que définis par les tribunaux français.

## INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées par MorvanVacances comme étant confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par les services internes de MorvanVacances, pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients de MorvanVacances en fonction de vos centres d'intérêts. Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela il suffit de nous en faire la demande par courrier à l'adresse suivante en nous indiquant vos nom, prénom et adresse :

MorvanVacances / Camping Etang du Goulot

Mme. VAN DE VEGTE

5, Chemin de l'Etang

58140 Lormes

N° SIRET : 50263504800023